

ものづくり力



業界トップクラスの研究開発体制・生産設備を活かし、お客様のニーズに応える“ものづくり”に取り組んでいます。

品質管理

UACJグループは、板・押出・箔・鍛造・銅管・加工品のセグメントごとに品質管理組織を設置し、技術部と各組織の責任者が連携をとりながら、品質管理活動を推進する体制を整えています。また、グループ統一の年度品質管理方針を定め、その方針のもと、品質目標および取り組むべき重要課題を明確にし、品質向上のための施策を展開しています。2016年度は重要課題に取り組んだ結果、クレーム・苦情件数が減少しました。

また、UACJおよびグループ各社で取得している品質マネジメントシステムの国際認証にしたいが、品質管理を実践しています。まだ認証を取得していない一部のグループ会社については、技術部が国際認証の要求事項にしたがった管理ができるよう支援しています。



顧客満足度向上

UACJグループは、経営理念と品質基本方針のなかで、お客様満足度を掲げており、お客様とのコミュニケーションを重視しています。定期的に顧客満足度調査を実施するとともに、直接ご意見・ご要望をいただく場として、お客様との交流会を開催して

います。また、お客様からのクレームに対してはグループ内で情報を共有し、類似事故の発生防止に努めています。さらに、ウェブサイト上に設けている「お問い合わせ」コーナーでは、海外のお客様を含め、技術的な相談などをいただいております。迅速かつ的確に対応するとともに、新製品開発にも活かしています。



安定供給体制

UACJでは、大規模地震や新型インフルエンザなどにより重大な被害が発生した場合においても製品やサービスの供給を継続あるいは早期に供給を再開できるようにするため、事業継続計画（BCP）の策定に取り組んでいます。また、二次災害を未然に防止して被害の軽減を図り、速やかに災害復旧に取り組むための体制を構築。具体的には、緊急連絡網を整備し、従業員安否確認システムを導入することにより、迅速に被災事業所の状況を把握し、要員を確保して、支援・救援を行う体制を整えています。